

	MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE. PRESENTACIÓN, ALCANCE Y POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Estado de revisión 7	Capítulo 00	Página 1 de 2
---	---	-------------------------	-------------	-------------------------

POLÍTICA DE CALIDAD

DECLARACION EMPRESARIAL "POLITICA DE CALIDAD"

El objetivo estratégico de CALME es la realización de actividades de construcción y rehabilitación de edificación de viviendas y naves industriales y la ejecución de obra civil para entidades públicas y privadas cuyo nivel de Calidad nos haga competitivos desde el punto de vista del mercado, cumplidores de la legislación vigente aplicable, adecuados a las necesidades de nuestros clientes y rentables desde el punto de vista económico.

Para ello, la Política de Calidad de CALME está orientada a tener una imagen de seriedad y fiabilidad, de manera que los clientes tengan confianza, y que la satisfacción de los antiguos clientes sea aval para los nuevos clientes.

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y actuar cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Con el fin de alcanzar y mantener esta visión de la calidad se formulan las siguientes directrices de la Política de Calidad:

- SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: conseguida dando trato personalizado y eficiente, ofreciendo un producto adecuado en cuanto a calidades y acabados, entregado en plazo y que cumpla con los requisitos de nuestros clientes.
- INFORMACIÓN AL CLIENTE: buscando mantenerle informado en todo momento del estado de la obra, mediante una información exacta.
- CONTROL DEL PROCESO: consiguiendo mediante la sistematización de los mismos una menor variabilidad y unas mejores condiciones productivas, sobre la base de las cuales aumentar la productividad y la satisfacción de los empleados.
- CONTROL DE LAS ACTIVIDADES SUBCONTRATADAS: Mantener elevado el grado de control sobre todos los subcontratistas de manera que consigamos que las cosas se hagan como si las hiciésemos nosotros mismos.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad, la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados en la bondad del Sistema de la Calidad como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad específicos para determinadas áreas y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.